



6 de diciembre del 2021

RE: Hillcrest Country Club No. 15 Condominium, Inc.

Estimado Propietario:

Es un gran placer poder anunciarles que la Junta de Directiva ha seleccionado a **Allied Property Group, Inc.** para proveer nuestros servicios de administración de propiedades a su Asociación comenzando el día 13 de diciembre del 2021. Allied estará a cargo de proveer administración financiera y administrativa para la Asociación.

El Sr. **Jesus Millares**, el Gerente asignado a su Asociación, contará con el apoyo de la Sra. **Mariana Carrasco**, al igual que con todo un equipo de personas atentas y dedicadas que trabajan en nuestra oficina principal. Puede comunicarse con el Gerente de su Asociación enviando un correo electrónico a: jmillares@alliedpropertygroup.net. Para comunicarse con Mariana puede enviar un correo electrónico a: mcarrasco@alliedpropertygroup.net o llamar al 305-232-1579.

Por favor envíe su page del mes de enero a:

**Hillcrest Country Club No. 15 Condominium, Inc.
12350 SW 132 Court, Suite 114
Miami, FL 33186**

NOTA: Debido a la extensión de la redacción de las cuentas por pagar en el cheque y en las entradas electrónicas en la web, se nos permite el uso de "Hillcrest CC # 15" como beneficiario en lugar de Hillcrest Country Club No. 15 Condominium Inc.

Cupones de pago se han ordenados para el próximo año fiscal. La fecha de vencimiento de sus pagos de mantenimiento es el primero (1ro.) de cada mes. Pagos no recibidos para el 10 de cada mes recibirán un recargo de \$25.00. Recuerde escribir el número de cuenta en su cheque para asegurar que su pago sea acreditado correctamente en su cuenta. Si usted ya ha pagado su cuota de mantenimiento a la compañía administradora anterior, puede estar seguro de que nosotros vamos a obtener esa información y de que su pago será acreditado correctamente a su cuenta.

Si usted está actualmente registrado con su banco en el Sistema de "Pago de Facturas programadas", por favor cambie la información del beneficiario de pago a: **Hillcrest Country Club No. 15 Condominium, Inc., c/o Allied Property Group, Inc., 12350 SW 132 Court, Suite 114, Miami, FL 33186**. Por favor programe el día de sus pagos por los menos una semana antes del 1ro de cada mes para asegurarse de que sus pagos sean procesados a tiempo.

Si usted tiene alguna pregunta relacionada con el balance de su cuenta, no es necesario esperar en el teléfono. A través de nuestro **Allied's Portal** los dueños pueden acceder al historial de su cuenta, hacer un pago, someter una requisición de servicio, y mucho más. Para registrarse en nuestro portal envíe un correo electrónico a: csr@alliedpropertygroup.net y recibirá las instrucciones por correo electrónico.

Si usted no tiene una computadora y tiene una pregunta relacionada con su cuenta no es necesario comunicarse con el Gerente, usted puede llamar a Allied Property Group, Inc. al 305-232-1579 y solicite hablar con un Representante de Atención al Cliente. En caso de no encontrarse disponible un representante, por favor deje un mensaje y le regresaremos su llamada no más tarde del siguiente día laboral. También puede enviarnos sus preguntas a: csr@alliedpropertygroup.net.

Permítanos también informarle que el número a llamar en caso de una Emergencia fuera del horario de oficina es el (305) 232-1579. Solamente se contestarán inmediatamente aquellas llamadas relacionadas con una Emergencia real. Las llamadas que no se consideren una Emergencia, serán contestadas el siguiente día laboral.

Tanto el equipo de Allied como yo personalmente, esperamos poder conocerle a usted y sus vecinos. Si tiene alguna duda o pregunta de cualquier naturaleza, por favor no dude en comunicarse con nuestro departamento de Atención al Cliente.

Sinceramente,

**Ana Rivero
Presidente**

12350 S.W. 132 Court, Suite 114 • Miami, Florida 33186
Telephone: (305) 232-1579 • Facsimile: (305) 969-0154
www.alliedpropertygroup.net